

ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เรื่อง มาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๑๙)

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๖ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ.๒๕๔๓ ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่องมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๔๔ และมติที่ประชุม ก.บ. ในคราวประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔ และมติที่ประชุม ก.บ. ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ จึงให้ออกประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง มาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ ๑๙) ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้เปลี่ยนชื่อกลางพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป จากตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงาน เป็นตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป

ข้อ ๓ ให้ใช้มาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป ตามท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔

  
(ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์นิเวศน์ นันทจิต)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประธาน ก.บ.

ผู้เฝ้าอยู่ตัวชี้ฯ

๗๔

(นายแสง ครูบ่า)  
พนักงานปฏิบัติงาน

**มาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย  
สายปฏิบัติการ**

**ประเภท** กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป

**ตำแหน่ง** นักจัดการงานทั่วไป

**ลักษณะงานโดยทั่วไป**

สายงานนี้คุณลักษณะตำแหน่งต่าง ๆ เช่น งานบริหารงานทั่วไป งานวิเคราะห์นโยบายและแผน งานบริหารงานบุคคล งานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์ งานวิเทศสัมพันธ์ งานโสตทัศนศึกษา งานแนะแนวการศึกษา และอาชีพ งานวิชาการศึกษา งานกิจการนักศึกษา งานบริหารงานวิจัย งานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน คอมพิวเตอร์ และงานอาคารสถานที่ เป็นต้น

**ชื่อตำแหน่งและระดับตำแหน่ง มีดังนี้**

นักจัดการงานทั่วไป

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ประเภท

กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป

ชื่อตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไป

### หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการภายในสำนักงาน ภายใต้การกำกับ ตรวจสอบแนะนำ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสายงานนี้คุณตำแหน่งต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป งานวิเคราะห์นโยบายและแผน งานบริหารงานบุคคล งานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์ งานวิเทศสัมพันธ์ งานโสตทัศนศึกษา งานแนะแนวการศึกษา และอาชีพ งานวิชาการศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา งานบริหารงานวิจัย งานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน คอมพิวเตอร์ และงานอาคารสถานที่ เป็นต้น

### ลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติและคุณภาพของงาน

#### ๑. ด้านการปฏิบัติการ

(๑) ปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ของส่วนงาน

(๒) ศึกษา รวบรวมข้อมูล สถิติ สรุประยงาน เพื่อสนับสนุนงานการบริหารสำนักงานในด้านต่าง ๆ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

(๓) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ เป็นไปตามเป้าหมายของส่วนงาน

#### ๒. ด้านการวางแผน

วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลลัพธ์ที่กำหนด

#### ๓. ด้านการประสานงาน

(๑) ประสานการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกทีมงานหรือหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความ ร่วมมือและผลลัพธ์ตามที่กำหนด

(๒) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ๔. ด้านการบริการ

ตอบปัญหา ชี้แจง และให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ ในระดับเบื้องต้น เพื่อให้ ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบข้อมูลและเกิดความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ

และให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับทราบเพื่อความชัดเจนและเป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

### คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

มีคุณวุฒิอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- ๑.ได้รับปริญญาตรีหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชาหรือทางที่ส่วนงานต้นสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- ๒.ได้รับปริญญาโทหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชาหรือทางที่ส่วนงานต้นสังกัดเห็นว่าเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ

อัตราเงินเดือน ตามที่ ก.บ. กำหนด

### ความรู้ความสามารถที่ส่วนงานกำหนด

๑. ....
๒. ....
๓. ....
๔. ....
๕. ....

ประเพณี

**กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป**

ชื่อตำแหน่ง

**นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ**

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความชำนาญงาน ทักษะและประสบการณ์สูงในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง โดยศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัย โดยใช้หรือประยุกต์หลักการ เทคนิค แนวคิด วิธีการ เพื่อปฏิบัติงานบริหารสำนักงาน และงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติและคุณภาพของงาน

**๑. ด้านการปฏิบัติการ**

(๑) ปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของส่วนงาน

(๒) ศึกษา รวบรวมข้อมูล สถิติ สรุปรายงาน เพื่อสนับสนุนงานการบริหารสำนักงานในด้านต่าง ๆ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

(๓) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ เป็นไปตามเป้าหมายของส่วนงาน

**๒. ด้านการวางแผน**

วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานตามแผนงานหรือโครงการของหน่วยงาน และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

**๓. ด้านการประสานงาน**

(๑) ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทในการให้ความเห็นและคำแนะนำเบื้องต้น แก่สมาชิกในทีมงานหรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๒) ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงานหรือบุคคลหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

**๔. ด้านการบริการ**

ให้คำปรึกษาแนะนำ ตอบปัญหาและซึ้ง ในเรื่องเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบแก่ผู้มา ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบข้อมูลและเกิดความเข้าใจในงานและหน่วยงาน

และให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับทราบเพื่อความชัดเจนและเป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

### คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๑. มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป (ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงานเดิม) และ
๒. วุฒิปริญญาตรี ต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๖ ปี
๓. วุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า ต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี
๔. วุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า ต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี
๕. ปฏิบัติหน้าที่อย่างได้อย่างหนึ่งหรือหลายอย่างตามลักษณะงานโดยทั่วไปตามสายงาน โดยจะต้องมีผลงานแสดงให้เห็นว่าเป็นผู้มีความสามารถรู้ความสามารถ และความชำนาญ ตลอดจนแผนงานหรือโครงการที่จะดำเนินการในอนาคต ตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

อัตราเงินเดือน ตามที่ ก.บ. กำหนด

### ความรู้ความสามารถที่ส่วนงานกำหนด

๑. .....
๒. .....
๓. .....
๔. .....
๕. .....

ประเภท

กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป

ชื่อตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญงานสูงมากในด้านบริหารจัดการภายในสำนักงาน ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยากมาก และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติและคุณภาพของงาน

#### ๑. ด้านการปฏิบัติการ

(๑) ปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของส่วนงาน

(๒) ศึกษา รวบรวมข้อมูล สถิติ สู่รายงาน เพื่อสนับสนุนงานการบริหารสำนักงานในด้านต่าง ๆ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

(๓) กำกับ วางแผนการทำงาน แก้ปัญหาข้อซ้ำข้องในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมายของส่วนงาน

#### ๒. ด้านการวางแผน

วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานตามแผนงานหรือโครงการของหน่วยงาน และแก้ปัญหานการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

#### ๓. ด้านการประสานงาน

(๑) ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทในการให้ความเห็นและคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงานหรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๒) ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำแก่สมาชิกในทีมงานหรือบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์และความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกัน

#### ๔. ด้านการบริการ

ให้คำปรึกษาแนะนำ ถ่ายทอดความรู้ นิเทศงาน เกี่ยวกับเทคนิคหรือการบริหารจัดการต่าง ๆ หรือหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในความรับผิดชอบหรือที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและพัฒนาการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

และให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบเพื่อความชัดเจนและเป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

### คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๑. มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป (ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติงานเดิม) และ
๒. ดำรงตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป ระดับชำนาญการ ต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี
๓. ปฏิบัติงานโดยปฏิบัติหน้าที่อย่างได้อย่างหนึ่งหรือหลายอย่างตามลักษณะงานโดยทั่วไป ตามสายงาน โดยจะต้องมีผลงานแสดงให้เห็นว่าเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญ ตลอดจนแผนงาน หรือโครงการที่จะดำเนินการในอนาคต ตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

อัตราเงินเดือน ตามที่ ก.บ. กำหนด

### ความรู้ความสามารถที่ส่วนงานกำหนด

๑. .....
๒. .....
๓. .....
๔. .....
๕. .....