



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
CHIANG MAI UNIVERSITY

CMU

ECC<sup>CMU</sup>  
EMPLOYEE COUNCIL  
CHIANG MAI UNIVERSITY  
สภาพนักงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ITSC ITSC CMU  
Information Technology Service Center  
Chiang Mai University

การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ให้กับข้อมูลส่วนบุคคล

# ความรู้เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์สำหรับผู้ดูแลระบบ





สหรัฐฯ ประกาศภาวะฉุกเฉิน  
บ.ท่อส่งน้ำมันถกแอ็ก

### CISCO โดนแฮ็กโดยแก๊งแรนซัมแวร์ YANLUOWANG

August 11, 2022 Cisco, Database Security, Network Security, Products, Security

Cisco ออกมายอมรับว่า ใต้ถูกแก๊งแรนซัมแวร์ Yanluowang ลักลอบเข้ามาในเครือข่ายขององค์กรจริง เหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อช่วงปลายเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา และยังถูกรีดไถจากไฟล์ข้อมูลที่ถูกโจรกรรมออกไป



Credit : bleepingcomputer.com



MT MARKET THINK

โรงงาน Toyota ในญี่ปุ่นทั้งหมด  
ต้องหยุดการผลิตชั่วคราว เพราะ



THE STORY THAILAND

เคยถูกโจมตีทางไซเบอร์ แต่ไม่รู้ว่ามียู่



เชิร์ฟเวอร์ และฐานเก็บข้อมูลล่มเหตุเพราะ

โดน Ransomware โจมตี

# Top Trends in Cybersecurity, 2022

- 01  **Attack surface expansion**
- 02  **Identity system defense**
- 03  **Digital supply chain risk**
- 04  **Vendor consolidation**
- 05  **Cybersecurity mesh**
- 06  **Distributed decisions**
- 07  **Beyond awareness**

gartner.com

Source: Gartner  
© 2022 Gartner, Inc. All rights reserved. PR\_1764850

Ga

## Cyber Security Trends



AiteNovarica

## TOP 10 TRENDS in Cybersecurity, 2022

Escalating Stakes Drive Increasing Investments

2022

01 **Ransomware** becomes the preferred weapon of nation-state cyber actors

**DataSecOps** becomes a real thing

02

03 **Security data lake** and **SOAR** solution combinations begin to push SIEM solutions underwater

**Managed incident** response takes the market by storm

04

05 **Governments** double down on cybersecurity

Firms move full speed ahead with **zero-trust deployment**

06

07 **Shift-left security** is noble but not enough to eliminate cyberattacks

**Cybersecurity M&A** will thrive in 2022

08

09 **The MSSP market** grows through aggressive acquisition

Firms mature their approach to **model risk management**

10

Source: Aite-Novarica Group | www.aite-novarica.com

Select1UD



# หน้าที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

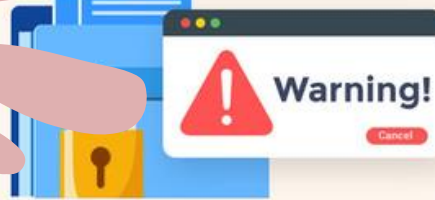
Responsibilities of a Data Processor

กฎหมายกำหนดหน้าที่เฉพาะสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 มาตรา 40 ดังนี้



**1** ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อ กฎหมายหรือบทบัญญัติตาม พ.ร.บ. นี้

**2** จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือ โดยมิชอบ รวมถึงแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูล ส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น



**3** จัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลไว้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด



**4** จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเมื่อเข้าเงื่อนไขที่มาตรา 41 กำหนด



หากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ปฏิบัติตาม ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 3 ล้านบาท



สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



# หน้าที่ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

Responsibilities of a Data Controller

หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 37 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562



1. จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ

2. ในกรณีต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้รับใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ



3. จัดให้มีระบบตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนด ระยะเวลาเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการ เก็บรวบรวม หรือเจ้าของข้อมูลร้องขอ หรือเจ้าของข้อมูลได้ถอนความยินยอม



4. แจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้า ภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุ เท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิ และเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่มีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าด้วย



5. ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอยู่นอกราชอาณาจักร ต้องแต่งตั้งตัวแทนเป็นหนังสือ ซึ่งตัวแทนต้องอยู่ในราชอาณาจักรและต้องได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนโดยไม่มี ข้อจำกัดความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

\*\* ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลยังมีหน้าที่อื่นที่ต้องดำเนินการ โดยมีรายละเอียดตามมาตราที่เกี่ยวข้อง



สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- **Security Concept & Governance**
- **Asset Security**
- **Identity and Access Management**
- **Communication/Network Security**
- **Security Architecture and Engineering**
- Security Assessment and Testing
- Security Operations
- Software Development Security



- **Security Concept & Governance**
  - **Asset Security**
  - **Identity and Access Management**
  - **Communication/Network Security**
  - **Security Architecture and Engineering**
  - **Security Assessment and Testing**
  - **Security Operations**
  - **Software Development Security**
- 



## Fundamental Principles of Security

# หลักการพื้นฐาน



### Integrity

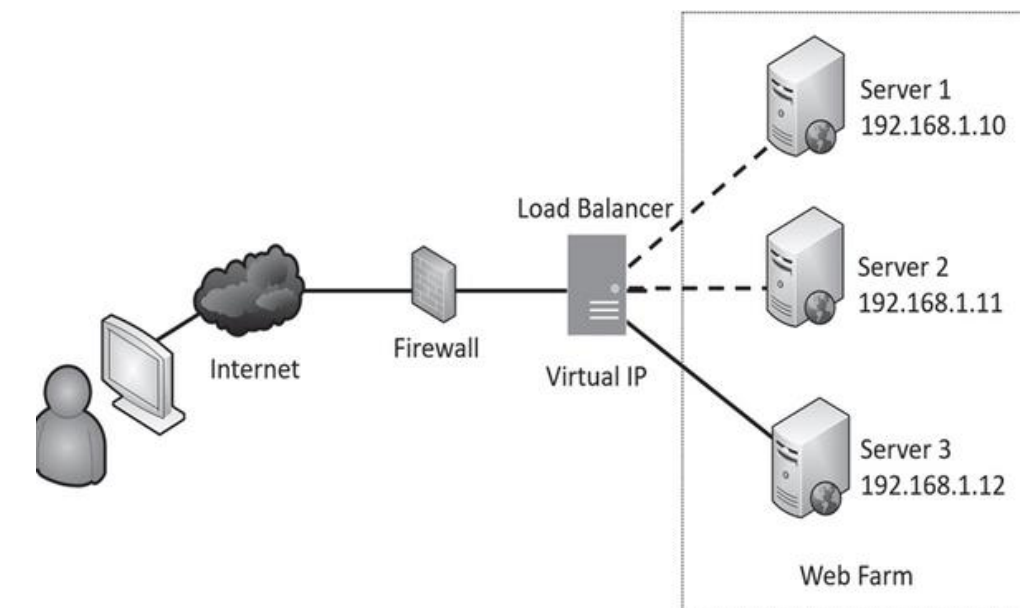
- accuracy & reliability
- unauthorized modification
- ป้องกัน Hashing, Digital signatures, Certificates, Change control

### Confidentiality

- เข้าถึงเฉพาะที่จำเป็น
- ป้องกันการเข้าถึงที่ไม่อนุญาต
- Data ในทุก State
- ภัยที่เกี่ยวข้อง Social Engineering, Breaking Encryption
- ป้องกัน IAA, Encryption, Data Classification, Access controls, User Awareness

### Availability

- เข้าถึงได้เมื่อต้องการ
- ความเชื่อถือมั่นใจในระบบ
- performance ต้องได้
- ป้องกันแก้ไข Cyber Resilience BCP, DR, Redundancy, Fault tolerance



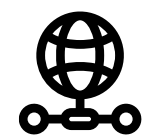


# เป้าหมาย cyber security ป้องกันความเสี่ยงทุกรูปแบบ



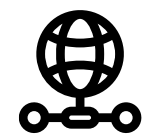
## Threat

ภัยการโจมตีไปยังจุดอ่อนของระบบ



## Vulnerability

จุดอ่อนของระบบทำให้เกิดการโจมตี software hardware  
people physical



## Risk

โอกาสที่ Threat จะโจมตี Vulnerability ต้องมีการทำ Risk  
Management หรือ Mitigation เพื่อลดโอกาสและผลกระทบ  
จากการโจมตี





# Control Types

- Technical Controls - Technology
- Administrative Controls - Management
- Physical Controls - Physically touch

## Technical Controls

- Encryption
- Antivirus
- IPS
- Firewall
- Access Control
- IAA

## Administrative Controls

- Risk Management
- Vulnerability Assessments
- Penetration tests
- Awareness & Training
- Change Management
- BCP



## Security Policy

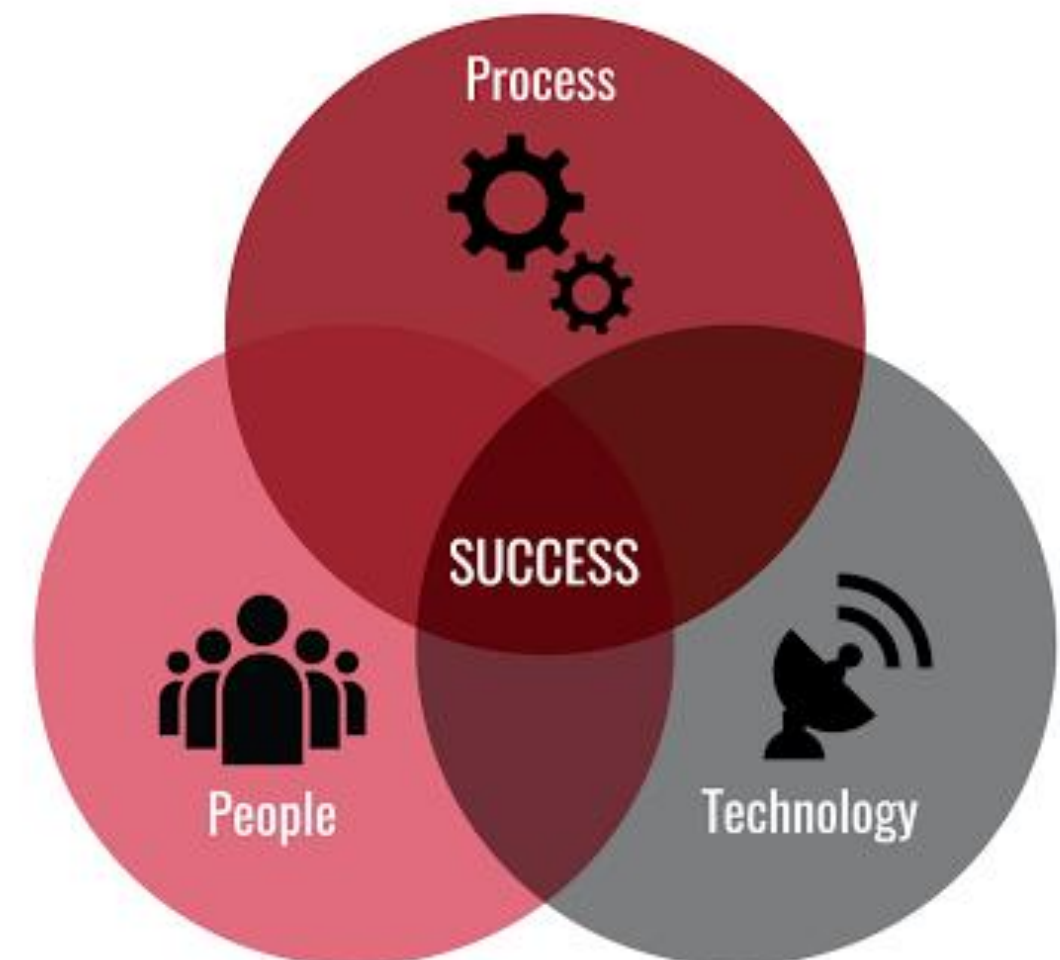
- Standards
- Procedures
- guidelines
- Threat Modeling
- Identifying Threats
- Reduction/Risk Analysis
- Prioritization & Response

## GOVERNANCE

MANAGEMENT



OPERATIONS



# Security Frameworks

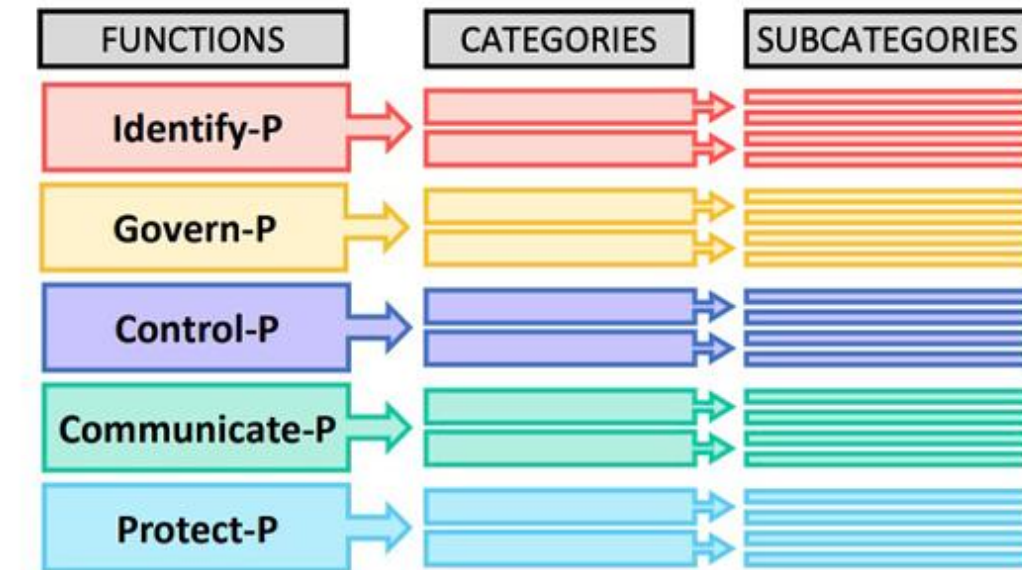
แต่ละ Frameworks เอาหลายๆ องค์กรประกอบมารวมเข้าด้วยกันในมุมมองที่แตกต่างกัน ส่วนใหญ่ใช้แนวคิดแบบ Layer มีแนวทางเอกลักษณ์ของตนเอง และมีเป้าหมายเดียวกันคือ CIA

- ISO/IEC 27000 series ISMS developed by ISO&IEC
- Zachman Framework - Enterprise architectures by John Zachman
- TOGAF - EA by The Open Group
- COBIT5 - business framework for IT enterprise management and governance (ISACA)
- NIST SP 800-53 - set of controls checklist U.S. federal by National Institute of Standards and Technology
- ITIL - IT Service management by United Kingdom's Office of Government Commerce
- ฯลฯ

## NIST Privacy Framework:

A Tool for Improving Privacy through Enterprise Risk Management

*(Preliminary Draft)*



- **Security Concept & Governance**
- **Asset Security**
- **Identity and Access Management**
- **Communication/Network Security**
- **Security Architecture and Engineering**
- **Security Assessment and Testing**
- **Security Operations**
- **Software Development Security**



# Data is a precious thing

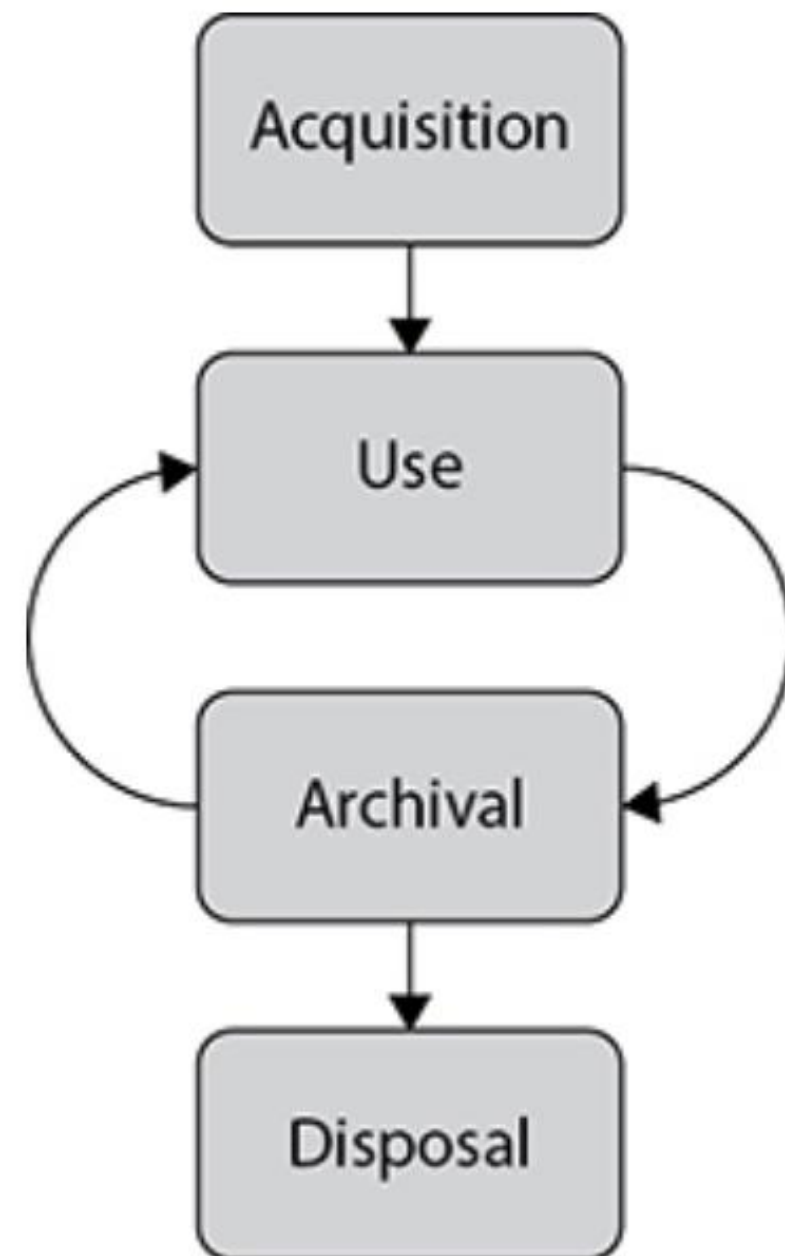
## Asset

- worth to organization
- people , partners , equipment, facilities, reputation , information
- asset needs to be protected
- information life-cycle
- Threat to information
- mitigating the risks





## LIFE CYCLE



- Acquisition  
สร้าง
- Use  
ใช้
- Archival -> Backup  
เก็บ
- Disposal  
ทำลาย

- **Security Concept & Governance**
- **Asset Security**
- **Identity and Access Management**
- **Communication/Network Security**
- **Security Architecture and Engineering**
- Security Assessment and Testing
- Security Operations
- Software Development Security





# Authentication Concepts

- Identification  
subject claiming , subject provide identity to system, unique identities

## Authentication

- Subject(User) Proves identity(Password), second step,

## Authorization

- Access to resources granted based on proven identity

## defense-in-depth

- multiple security control
- multilayered defense system
- minimizes probability



**Authentication**

# Factor of Authentication



Something you know

- Username & Password



Something you have

- smart card,rfid,HW Token



Something you are

- biometric->fingerprint,retinal,iris,voice,facial



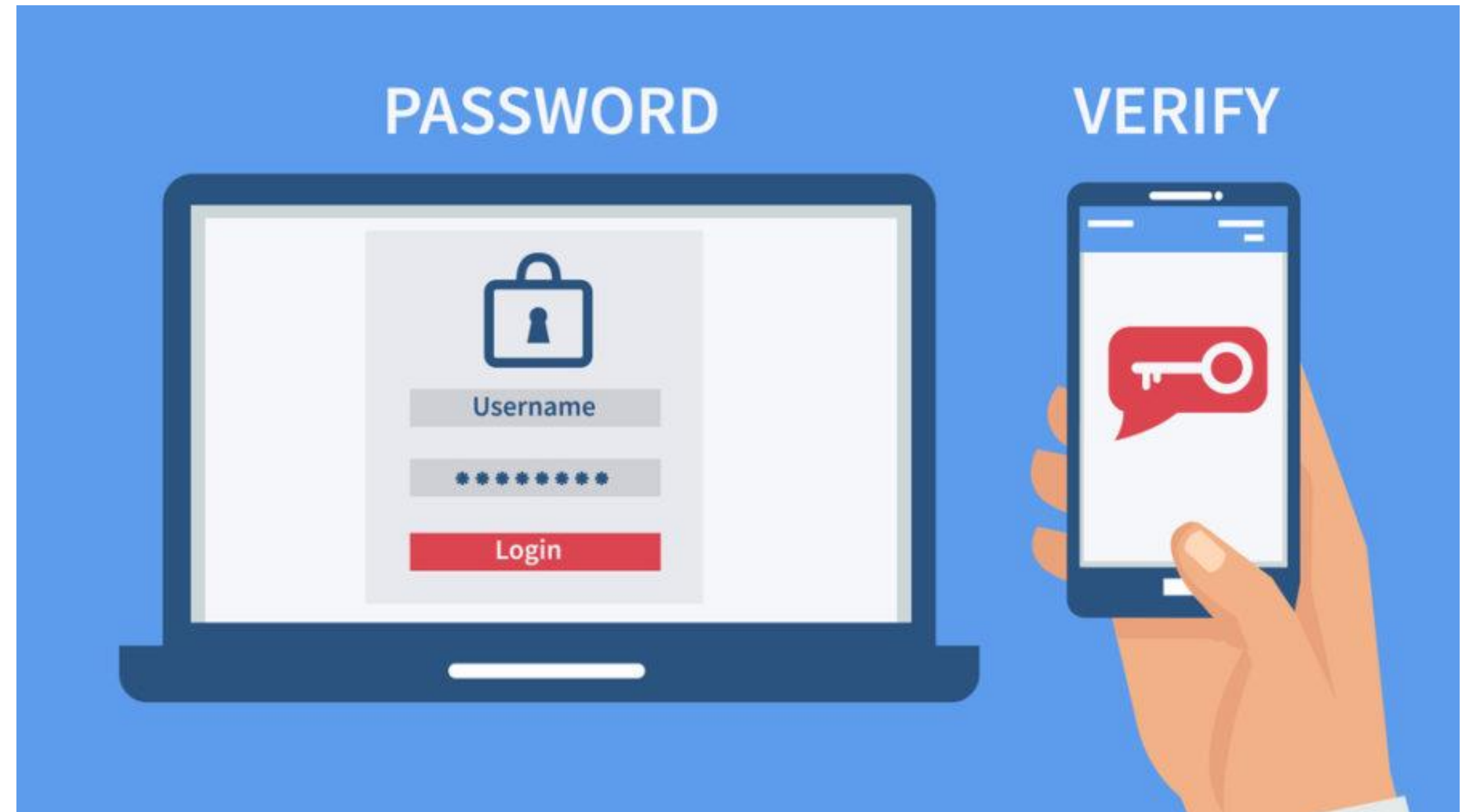
Somewhere you are

- location using geolocation,IP,MAC,GPS



Something you do

- gestures on touch screen,keystrokes



- **Security Concept & Governance**
- **Asset Security**
- **Identity and Access Management**
- **Communication/Network Security**
- **Security Architecture and Engineering**
- **Security Assessment and Testing**
- **Security Operations**
- **Software Development Security**





**Packet Filtering  
Firewalls**



**Proxy Firewalls**



**Next-Generation  
Firewalls**



**Circuit-level  
Gateways**



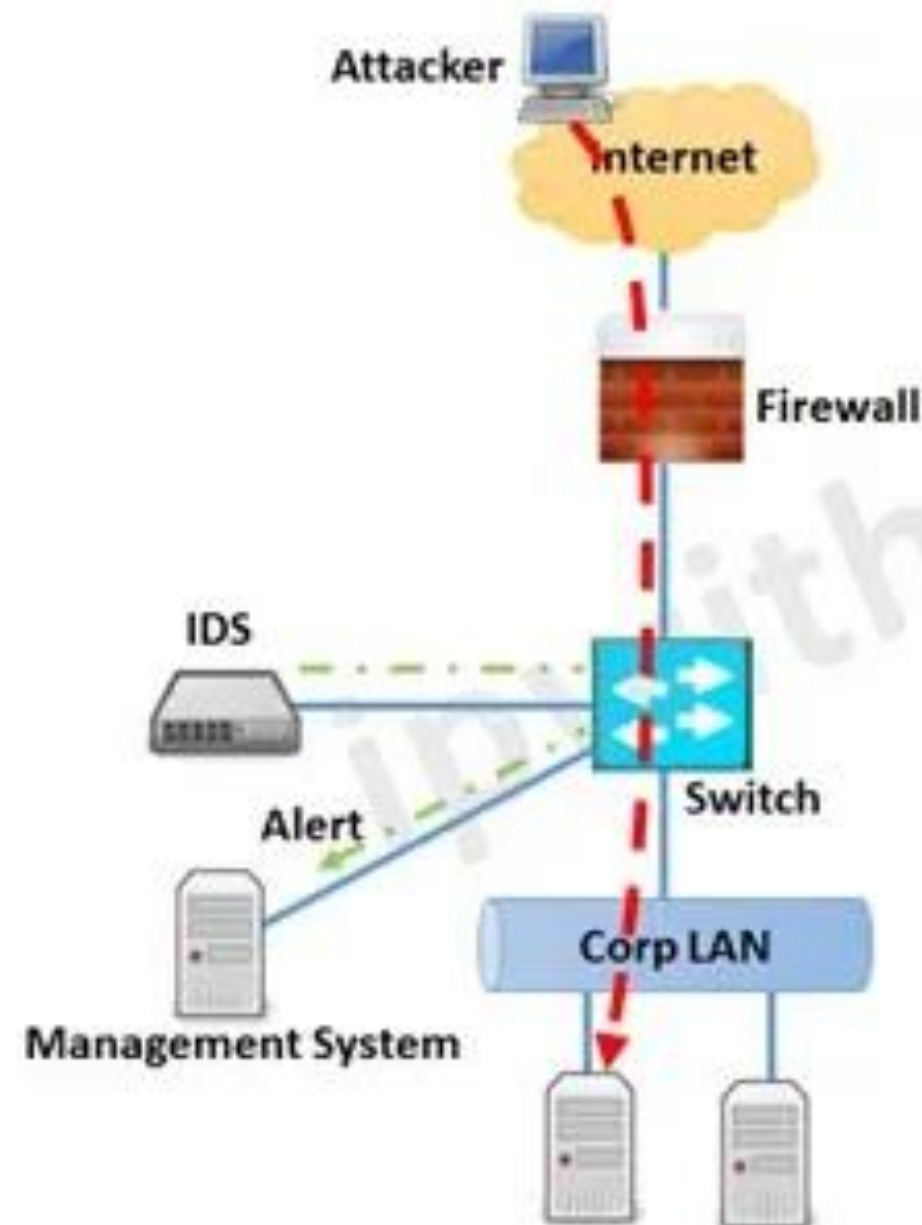
**Unified Threat  
Management Firewalls**



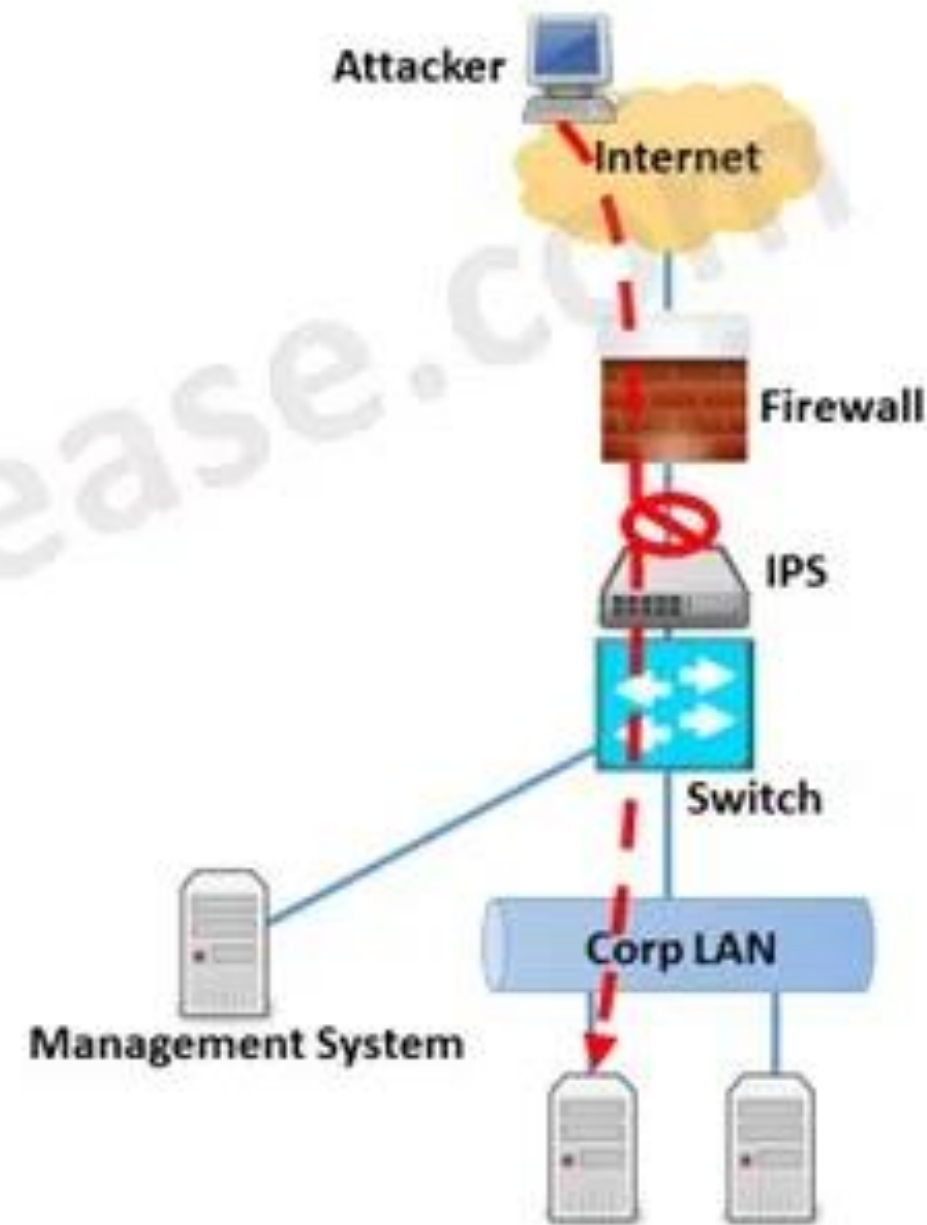
**Stateful inspection  
Firewalls**

# IDS vs IPS

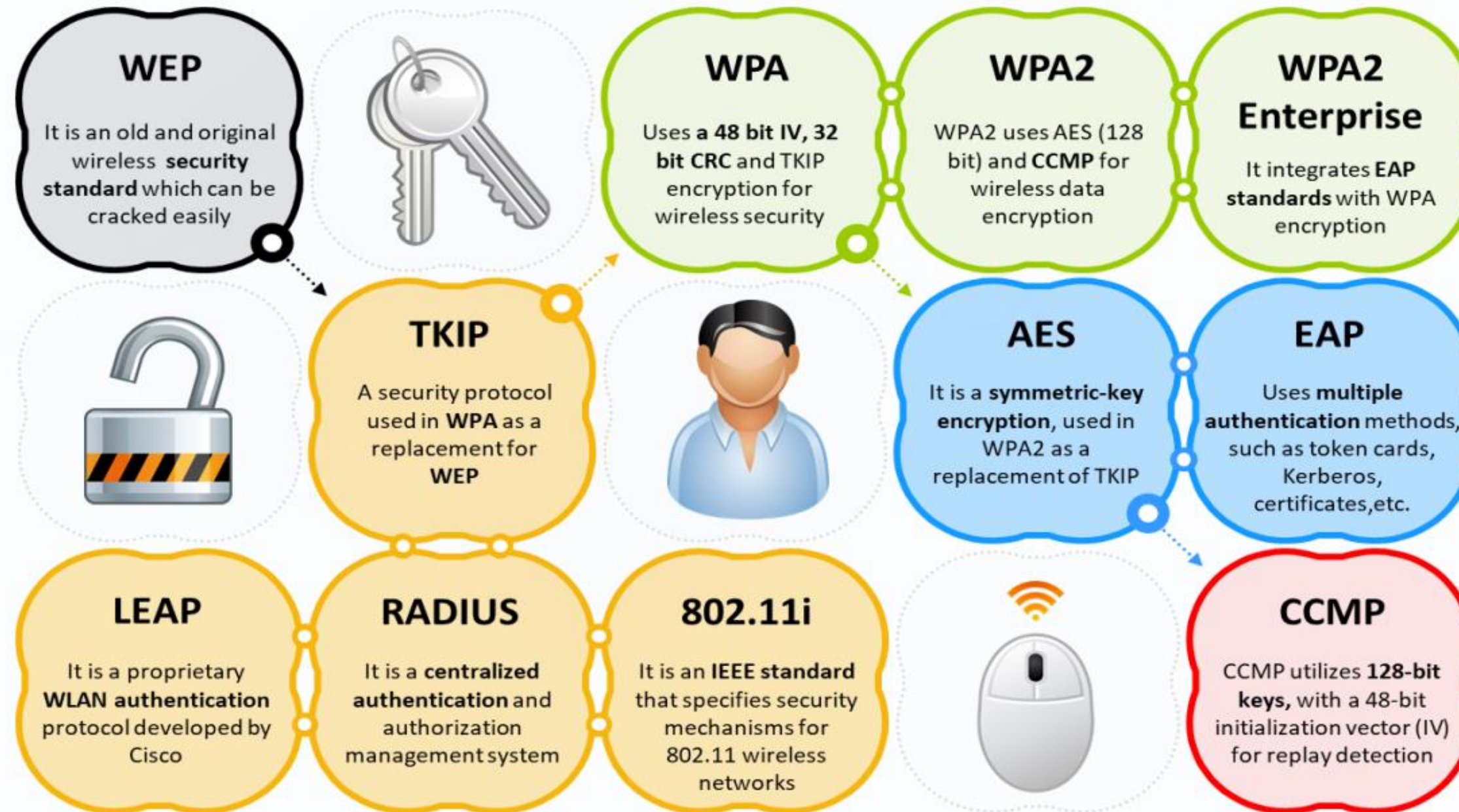
## Intrusion Detection System



## Intrusion Prevention System



## Types of Wireless Encryption



- **Security Concept & Governance**
- **Asset Security**
- **Identity and Access Management**
- **Communication/Network Security**
- **Security Architecture and Engineering**
  - **Security Model, Cryptography, Physical Security**
- **Security Assessment and Testing**
  - **Software Testing, Security Testing, Threat Modeling**
- **Security Operations**
  - **Asset Management, BCP, Log & Incident Management**
- **Software Development Security**
  - **SDLC, DB Architecture, DEV Methods**

# กรอบการดำเนินการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์





## กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับไอที

- พรบ ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 2544
- ร่าง พรบ ว่าด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ 2543
- พรบ ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 2550->2560
- พรบ ระบบการชำระเงิน 2560
- พรบ คุ่มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562
- พรบ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 2562



พรบ การรักษา  
ความมั่นคง  
ปลอดภัยไซเบอร์  
2562

28 พ.ค. 2562

ป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ต่อระบบคอมพิวเตอร์ หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานฯ ที่สำคัญ

ไม่สามารถทำงานได้เป็นปกติ

กระทบต่อการให้บริการประชาชน ความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ

หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล

พรบ การรักษาความ  
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์  
เบอร์ 2562



# ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

## สารสนเทศ (INFORMATION)

- สารสนเทศ (Information) คือ ทรัพย์สินสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบของ แอนะล็อก ดิจิทัล หรือทรัพย์สินทางปัญญา คำพูด การสื่อสารด้วยภาพ

## INFORMATION LIFE CYCLE



## สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ



SERVER



SOFTWARE



Document



Key



ISP

Create

Handling

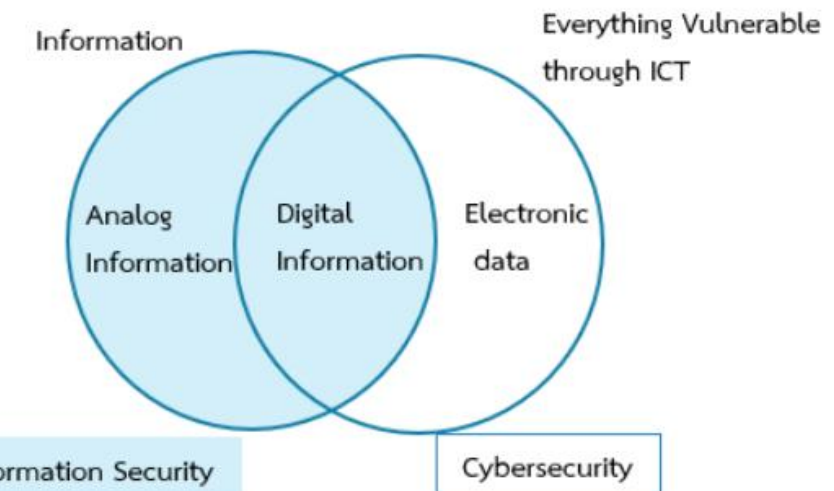
Dispose



# Information Security vs Cyber Security

## ความแตกต่างระหว่าง INFORMATION SECURITY และ CYBER SECURITY

- Information security จะปกป้องข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของ Digital Information และ Analog Information ซึ่งจะครอบคลุมไปถึง Physical ที่ทำหน้าที่เก็บรักษา Digital Information
- Cyber security จะปกป้องทุกสิ่งที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่าน cyberspace ซึ่งจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



Information Security	Cybersecurity
ปกป้อง electronic data และ physical data	ปกป้อง electronic data เท่านั้น
รักษาความปลอดภัยข้อมูลเพื่อการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งาน	ปกป้องข้อมูลที่มีค่าและมีความเสี่ยงที่จะถูกแยกหรือถูกจารกรรม
ป้องกันข้อมูลจากช่องทางอื่นๆ นอกเหนือจาก cyberspace	ป้องกันภัยคุกคามจาก cyberspace เท่านั้น
มุ่งเน้นการเข้าถึง และคงไว้ซึ่งความลับและความถูกต้องของข้อมูล	มุ่งเน้นการป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตจากระบบเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

เท่าๆ

# ความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ

## INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (ISMS)

หรือ ISO/IEC27001:2013 คือ ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เป็นมาตรฐานสากลเน้นการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศสำคัญให้มีความมั่นคงปลอดภัย



# NIST Framework

**ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (CYBERSECURITY)**

ความสามารถที่จะปกป้อง Cyberspace (หรือพื้นที่ทาง Cyber หรือระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย) จากการโจมตี Cyber

**NIST Cyber Security Framework**

กรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์

## NIST Cyber Security Framework



62%

## CYBERSECURITY FRAMEWORK

- Technical Controls
- Non-technical Controls

### NIST Framework

The US National Institute of  
Standards and Technology  
(NIST)

เป็นหน่วยงานหนึ่งของกระทรวงพาณิชย์สหรัฐ  
ที่สนับสนุนและรักษามาตรฐานความปลอดภัย  
ในหลายๆ ด้านเพื่อปกป้องระบบขององค์กร

IDENTIFY	PROTECT	DETECT	RESPOND	RECOVER
<b>Technical controls</b>  (Vulnerability scanning, Monitoring ...)	<b>Technical controls</b>  (Firewall, AWL, AV, IPS, DC, network segmentation, ....)	<b>Technical controls</b>  (IPS, IDS, SIEM, Security Dashboard ...)	<b>Technical controls</b>  (IPS, Recovery CD, ...)	<b>Technical controls</b>  (Back-up Control Center, ...)
<b>Non-technical controls</b>  (Assessments, Risk management)	<b>Non-technical controls</b>  (Security Policies & Procedures)	<b>Non-technical controls</b>  (Security monitoring)	<b>Non-technical controls</b>  (Security incident response, Disconnection management)	<b>Non-technical controls</b>  (Data recovery, Disaster recovery)





พรบ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์  
2562

# หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## “โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ”

หมายความว่า คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนใช้ในกิจการของตนที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของรัฐ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะ

## “หน่วยงานของรัฐ”

หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่นรัฐวิสาหกิจ องค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ องค์กรฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระ องค์กรมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ

## “หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล”

หมายความว่า หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน หรือบุคคลซึ่งมีกฎหมายกำหนดให้มีหน้าที่และอำนาจในการควบคุมหรือกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

## “หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ”

หมายความว่า หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชน ซึ่งมีการกิจหรือให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

เท่านี้

# หน่วยงานหมวด 3

หน่วยงานภายใต้  
หมวด ๓ การรักษาความ  
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์  
(มาตรา ๔๑ - ๖๙)

## หน่วยงาน ของรัฐ

- จัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนที่กำหนดโดย สกมช. และป้องกันรับมือ และลดความเสี่ยงตามประมวลแนวทาง (๕๔-๕๕)
- แจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ เพื่อประสานงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ไปยังศูนย์ประสานงาน (Sectorial Cert) (๕๖)
- ประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์โดยมีผู้ตรวจประเมิน ทั้งโดยผู้ตรวจสอบภายในหรือโดยผู้ตรวจสอบอิสระภายนอกอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งและส่งผลสรุปรายงานภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ดำเนินการ (๕๕)
- ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลคอมพิวเตอร์ และระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานนั้น เพื่อประเมินว่ามีภัยคุกคามทางไซเบอร์เกิดขึ้นหรือไม่และแจ้ง สกมช. และหน่วยงานกำกับดูแล (๕๘)
- ให้ข้อมูล สนับสนุนบุคลากรในสังกัด หรือใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ในครอบครองเพื่อการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยง (๖๓)

ประกาศ กกม. เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔

(ร่าง) แผนปฏิบัติการเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐

(ร่าง) นโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐

(ร่าง) นโยบายบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

# แนวทางปฏิบัติกรอบมาตรฐาน

หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ  
ต้องจัดทำแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



แนวทางปฏิบัติ แผนการตรวจสอบ  
ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



แนวทางปฏิบัติ การประเมินความเสี่ยง  
ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



แนวทางปฏิบัติ แผนการรับมือภัยคุกคาม  
ทางไซเบอร์



กรอบมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

# ประมวลแนวทางปฏิบัติ



# การจัดการทรัพย์สิน

## การจัดการทรัพย์สิน (ASSET MANAGEMENT)

(Identify)

จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการทรัพย์สิน ( ASSET MANAGEMENT PROCEDURE)

### 1 ทะเบียนทรัพย์สิน (Inventory)



ชื่อ/คำอธิบายของ  
ทรัพย์สิน



ฟังก์ชันที่สำคัญของ  
ทรัพย์สิน



การระบุและ  
การจัดลำดับ  
ความสำคัญของ  
ทรัพย์สิน



เจ้าของและ/หรือ  
ผู้ดำเนินการของ  
ทรัพย์สิน



ตำแหน่งทางกายภาพ  
ของทรัพย์สิน



การขึ้นต่อกันของ  
ทรัพย์สินของบริการ  
ที่สำคัญหน่วยงาน  
ของรัฐ

### 2 ระบุขอบเขตเครือข่ายของบริการ

### 3 ตรวจสอบทะเบียน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

### 4 ประเมินความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

# การประเมินช่องโหว่

## การประเมินช่องโหว่และการทดสอบเจาะระบบ (VULNERABILITY ASSESSMENT AND PENETRATION TESTING)

(Identify)

จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการช่องโหว่ระบบ (VULNERABILITY MANAGEMENT PROCEDURE)

- 3 ต้องทำการประเมินช่องโหว่และควบคุมก่อนที่จะทำการทดสอบระบบใหม่ใด ๆ ที่เชื่อมต่อ หรือดำเนินการเปลี่ยนแปลงระบบที่สำคัญใด ๆ กับบริการที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงาน CII
- 4 ควรพิจารณาดำเนินการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (Internet Facing)
- 5 ขอบเขตทดสอบเจาะระบบ (Scope of a Penetration Test) ต้องครอบคลุม



การทดสอบเจาะระบบของโฮสต์



การทดสอบเจาะระบบเครือข่าย



การทดสอบเจาะระบบแอปพลิเคชัน

๕ (Leu)

## การทำให้ระบบมีความแข็งแกร่ง (SYSTEM HARDENING)

(Protect)

จัดทำเอกสารมาตรฐานการกำหนดค่าขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัย

- 1 ต้องสร้างมาตรฐานการกำหนดค่าขั้นต่ำด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline Configuration Standards) ทั้งหมดของบริการที่สำคัญของหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงาน CII ที่สอดคล้องกับโปรไฟล์ความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Risk Profile) สำหรับ



ระบบปฏิบัติการ



แอปพลิเคชัน

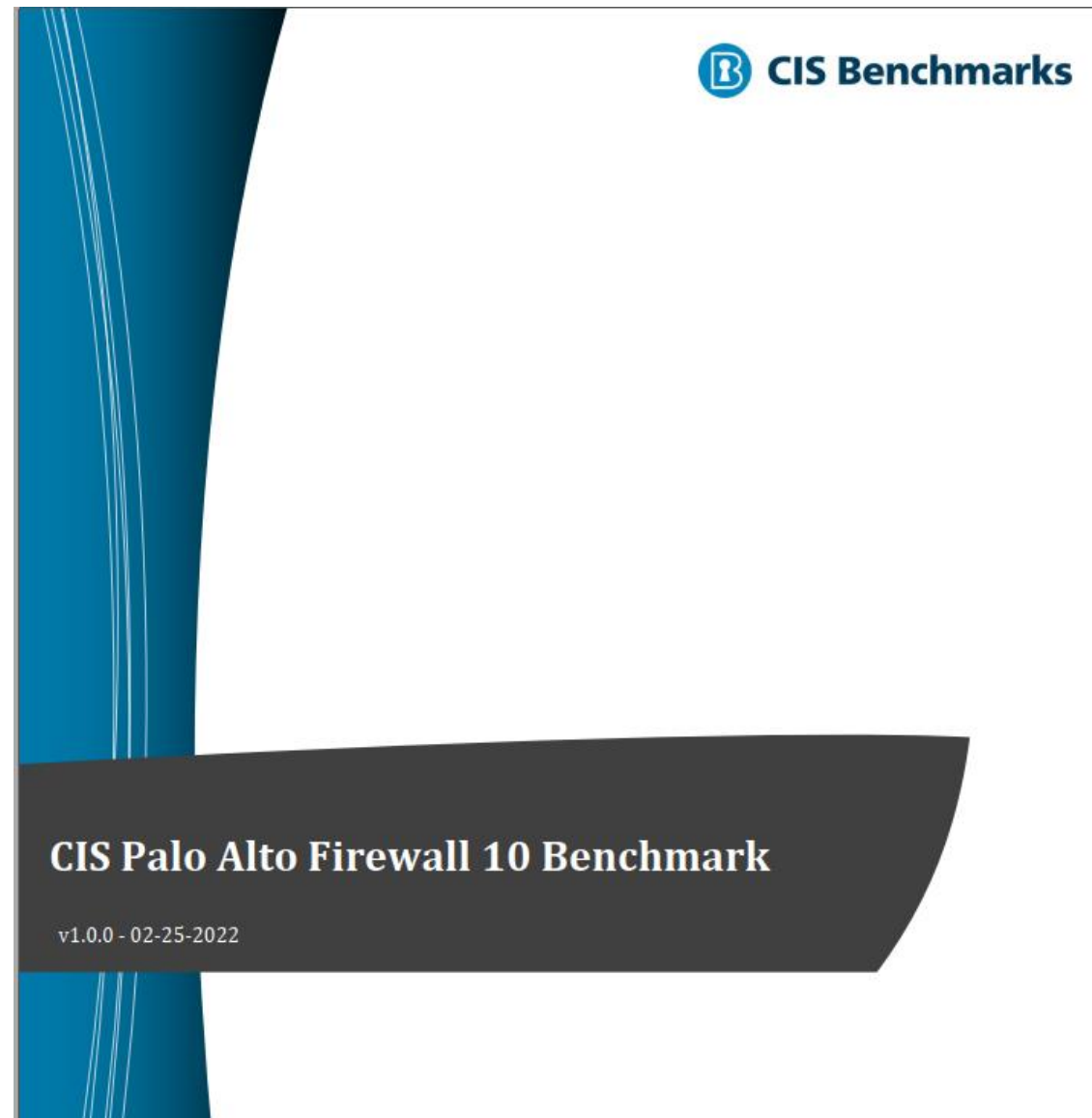


อุปกรณ์เครือข่าย

# Security Baseline & System Hardening



# Security Baseline & System Hardening



	management profiles (Automated)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.5	Ensure valid certificate is set for browser-based administrator interface (Automated)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>1.3</b>	<b>Minimum Password Requirements</b>		
1.3.1	Ensure 'Minimum Password Complexity' is enabled (Automated)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.2	Ensure 'Minimum Length' is greater than or equal to 12 (Automated)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.3	Ensure 'Minimum Uppercase Letters' is greater than or equal to 1 (Automated)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.4	Ensure 'Minimum Lowercase Letters' is greater than or equal to 1 (Automated)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.5	Ensure 'Minimum Numeric Letters' is greater than or equal to 1 (Automated)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.6	Ensure 'Minimum Special Characters' is greater than or equal to 1 (Automated)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.7	Ensure 'Required Password Change Period' is less than or equal to 90 days (Automated)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# แผนการรับมือ ภัยคุกคามทาง ไซเบอร์

## 2.1 แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

โครงสร้างทีมรับมือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์			
ลำดับที่	บทบาท	หน้าที่รับผิดชอบ	ช่องทางการติดต่อ
1.	Help Desk	รับเรื่องและประสานงาน เหตุการณ์ภัยคุกคาม	Email (helpdesk@cmu.ac.th)
2.	เจ้าหน้าที่ตอบสนองต่อ เหตุการณ์ภัยคุกคาม ระดับ 1	วิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคาม เบื้องต้น	Email (CS_Ana1@cmu.ac.th)
3.	เจ้าหน้าที่ตอบสนองต่อ เหตุการณ์ภัยคุกคาม ระดับ 2	วิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคาม ขั้นสูง	Email ( <a href="mailto:CS_Ana2@cmu.ac.th">CS_Ana2@cmu.ac.th</a> )
4.	SOC Manager	ตัดสินใจในการดำเนินการแก้ไข ปัญหาภัยคุกคาม	Email (CS_manager@cmu.ac.th)

โครงสร้างการรายงานเหตุการณ์			
ลำดับที่	หน้าที่รับผิดชอบ	ช่องทางการติดต่อ	ภายในเวลา
1.	รับเรื่องและ ประสานงานเหตุการณ์ ภัยคุกคาม	Email	1 ชั่วโมง
2.	วิเคราะห์เหตุการณ์ภัย คุกคาม	<a href="#">Email</a> , MS-Team	3 ชั่วโมง
3.	ตัดสินใจในการ	<a href="#">Email</a> , MS-Team, โทรศัพท์	3 ชั่วโมง

# แผนฟื้นฟู ความ เสียหาย

## 2.2 แผนการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

BCP Activity/Process by Threat	
หมายเลขแผนงาน	BCP 0001
เหตุการณ์	เครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการ WEB-SERVER ถูกโจมตีจาก Ransomware
ผลกระทบ	ระบบ Public information (PI) สำหรับให้บริการประชาชนทั่วประเทศไม่สามารถให้บริการได้
แนวทางการรับมือกับเหตุการณ์	ตรวจสอบ Traffic ที่มีการเข้าใช้งานโปรโตคอล SMB ที่เข้าสู่ WEB-Server อย่างผิดปกติ เช่น การเข้าถึงโปรโตคอลดังกล่าวจาก Network ภายนอก
สิ่งที่ต้องจัดเตรียม	ระบบ Monitor วิเคราะห์ และแจ้งเตือน Traffic ที่วิ่งเข้าสู่ WEB-Server โดยเฉพาะการตรวจสอบการเข้าใช้งานผ่านโปรโตคอล SMB
เวลาที่ต้องใช้ในการกู้คืนระบบ	12 ชั่วโมง

กระบวนการรับแจ้งเหตุการณ์					
ลำดับ	เวลาสิ้นสุดกิจกรรม (ชม.)	Predecessor	ขั้นตอนการดำเนินงาน	หมายเหตุ/เอกสารอ้างอิง	ดำเนินการโดย
Phase 1: Incident Response					
1	T0	ผู้ใช้งาน	รับแจ้งเหตุระบบไม่สามารถเข้าถึงได้เนื่องจากได้รับผลกระทบจาก Ransomware	เอกสารบันทึกการแจ้งเหตุผ่านระบบ	Help Desk

# (ร่าง)แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ



(ร่าง)  
แนวนโยบายและแนวปฏิบัติ  
ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พ.ศ. 2565



## โครงสร้าง

---

1. คำนิยาม
2. User Responsibilities
3. Assets Management
4. Physical & Environment Security
5. Access Control
6. Network Access Control
7. OS & Software Utilities
8. Application Access Control
9. Backup & Recovery
10. Security Incident Management
11. Compliance & Legal Requirements



## เจตนารมณ์

---

- หลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐพ.ศ.2549
- มาตรา 5 “ส่วนงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินการใดๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์กับส่วนงานของรัฐหรือโดยส่วนงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้”
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของส่วนงานของรัฐ พ.ศ. 2553
- ส่วนงานของรัฐต้องจัดให้มีนโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของส่วนงานเป็นลายลักษณ์อักษร
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นไปอย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามในทุกด้าน และสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
- เห็นสมควรกำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มาตรฐาน แนวปฏิบัติ ขั้นตอนปฏิบัติ ให้ครอบคลุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- Standard & Guideline \*\*\*

# คำนิยามศัพท์

## ส่วนที่ 1 คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในแนวปฏิบัติ (Definition)

คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในแนวนโยบายแนวปฏิบัตินี้ ประกอบไปด้วย

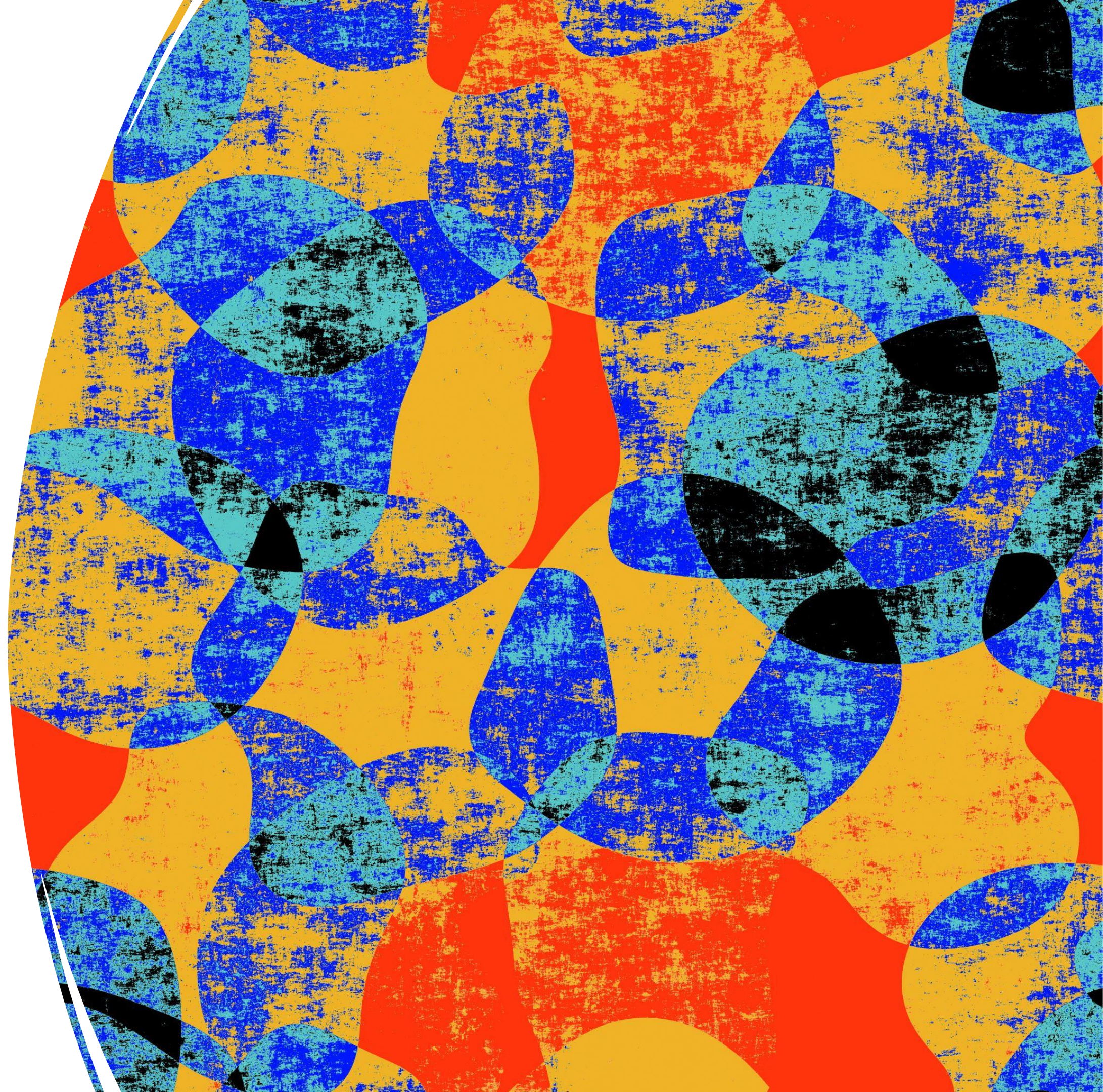
1. **มหาวิทยาลัย** หมายถึง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. **ส่วนงาน** หมายถึง ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 มาตรา 9 การแบ่งส่วนงานมหาวิทยาลัย
3. **การรักษาความมั่นคงปลอดภัย** หมายถึง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. **ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology System)** หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยเทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายที่ส่วนงานนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน การวางแผนบริหาร การสนับสนุนการศึกษาและให้บริการการศึกษา และควบคุมการติดต่อสื่อสารซึ่งมีองค์ประกอบ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศ เป็นต้น
5. **ผู้ใช้งาน** หมายถึง บุคคลที่ได้รับอนุญาต (Authorized user) ให้สามารถเข้าใช้งานเข้าถึงหรือดูแลรักษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีสิทธิและหน้าที่ขึ้นอยู่กับบทบาท (role) ของผู้ใช้งาน มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	บุคลากร	บทบาทหน้าที่
1	ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)	<ul style="list-style-type: none"><li>• บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ระดับมหาวิทยาลัย</li><li>• บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ระดับส่วนงาน</li></ul>	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถเข้าถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลอื่นเพื่อการจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ เช่น บัญชีผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ (CMU Account) หรือบัญชีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email Account)
2	นักพัฒนาระบบสารสนเทศ (Management)	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทีมพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</li><li>• ทีมพัฒนาระบบสารสนเทศของส่วนงาน</li></ul>	เป็นบุคลากรหรือองค์กรที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย หรือของส่วนงาน หรือเจ้าของข้อมูลระบบที่พัฒนา

## 2. การกำหนดหน้าที่ความ รับผิดชอบของผู้ใช้งาน User Responsibilities

---

- บทบาทหน้าที่ ควบคุม ป้องกัน การเข้าถึงและเปิดเผยข้อมูล
- รับผิดชอบปกป้องรักษาข้อมูล
- มาตรการปฏิบัติงาน
  1. ควบคุมทรัพย์สินและการใช้งานระบบ
  2. ข้อกำหนดของผู้ดูแลระบบ
  3. ข้อกำหนดการใช้ระบบสารสนเทศ + Utilities
  4. ข้อกำหนดรหัสผ่าน



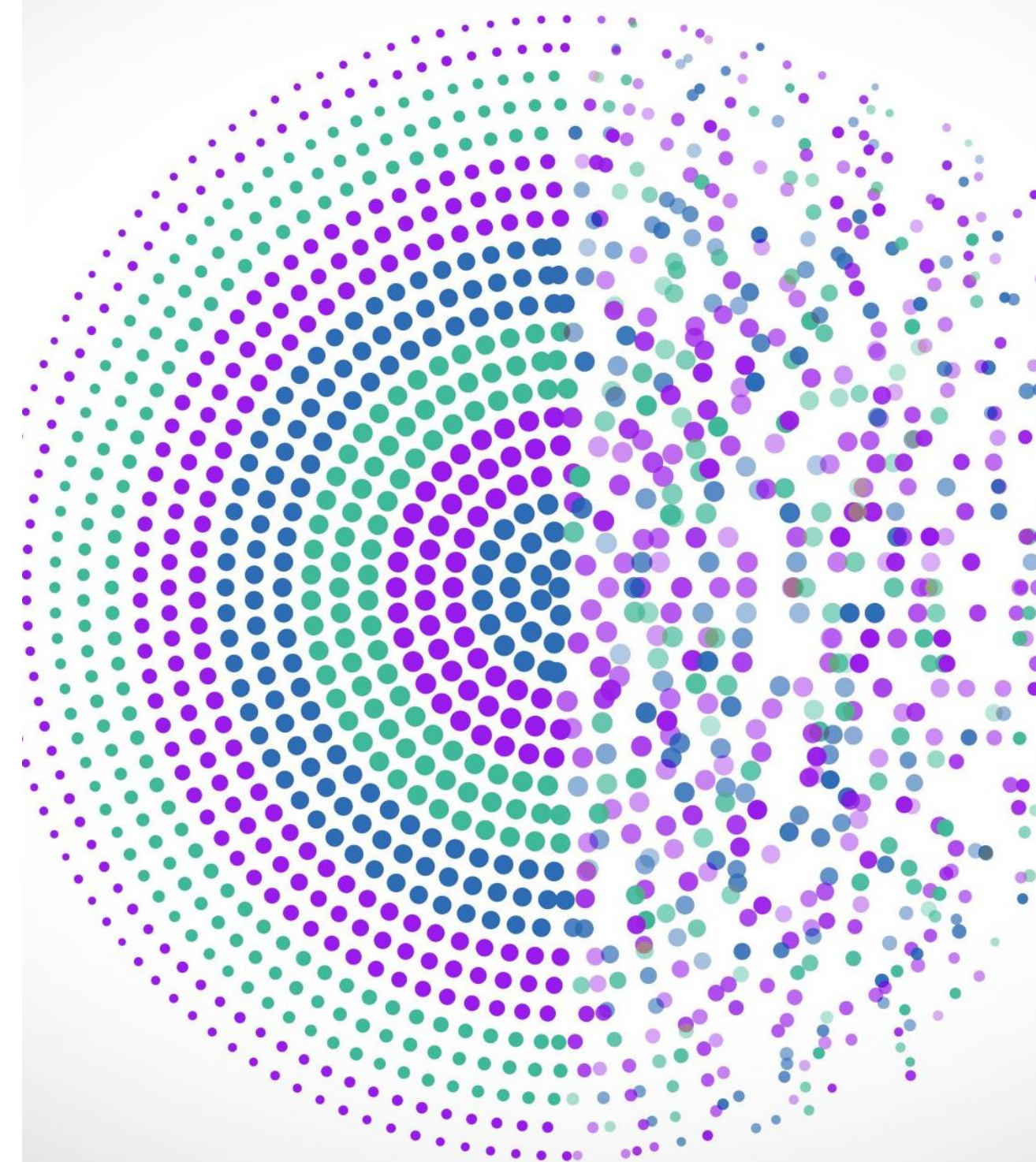


### 3. การบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ Information Technology Assets Management

- บัญชีทรัพย์สิน IT
- ระเบียบหลักเกณฑ์การใช้งาน
- ผู้รับผิดชอบ
- ขั้นตอน บันทึกการใช้งาน สถานที่
  1. ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน
  2. ผู้ใช้งานเชื่อมต่อเครือข่าย
  3. ผู้ใช้งานกับอีเมล
  4. Information Classification

5. การควบคุมการเข้าถึงระบบ  
เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบ  
คอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์  
ระบบสารสนเทศ ข้อมูลสารสนเทศ  
ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ  
ข้อมูลคอมพิวเตอร์  
Access Control for Networking,  
Computer System and Information  
System

- การระบุยืนยันตัวตน
- สิทธิการเข้าถึงตามระดับชั้น ความเหมาะสม
- แนวปฏิบัติชัดเจน
  1. แนวปฏิบัติการควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่าย .....
  2. แนวปฏิบัติ Remote Access



# 6. การควบคุมการเข้าถึงและใช้ บริการระบบเครือข่าย Network Access Control

- แนวปฏิบัติ MA Network
  - ป้องกันความเสียหายต่ออุปกรณ์และข้อมูล
  - ทำงานอย่างต่อเนื่อง
  - ควบคุมการเข้าถึง ใช้บริการ
1. แนวปฏิบัติการควบคุมการเข้าถึงและใช้บริการ Network
  2. การยืนยันตัวตนกรณีอยู่นอกเครือข่าย
  3. ระบุอุปกรณ์เครือข่าย
  4. ป้องกันพอร์ตแอดมิน
  5. Network Segregation
  6. Network Connection Control
  7. Network Routing Control
  8. การเชื่อมต่อเครือข่าย

# 9. การสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล

## Data Backup and Recovery

- ข้อปฏิบัติการสำรองและกู้คืน
- สำรองข้อมูลอย่างถูกต้อง
- กู้คืนระบบได้ในกรณีที่จำเป็น
- เพื่อให้ระบบทำงานต่อไปได้

1. แนวปฏิบัติในการ Backup
2. ข้อกำหนดการ Backup
3. แนวปฏิบัติการ Restore
4. IT Contingency Plan
5. แผน B ฉุกเฉิน

รายการ	ข้อมูลที่ต้องสำรอง	ความถี่ในการสำรองข้อมูล
Mail Server	• ค่า Configuration	• ก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลง
	• ข้อมูลอีเมล	• อย่างน้อย 1 สัปดาห์
Web Server	• ค่า Configuration	• ก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลง
	• ข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์	• อย่างน้อย 1 สัปดาห์
	• ไฟล์ Web Application	
Database Server	• ค่า Configuration	• ก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลง
	• ข้อมูลของระบบฐานข้อมูลของระบบที่สำคัญ	• อย่างน้อย 1 สัปดาห์
Firewall Server	• ค่า Configuration	• ก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลง
	• ข้อมูลกฎของ Firewall	• อย่างน้อย 1 สัปดาห์
MIS Web Server	• ไฟล์ upload ข้อมูล MIS Application • ไฟล์ Web Application	• อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
MIS Database Server	• ค่า Configuration	• อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
	• Backup ฐานข้อมูล	• อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง
Server อื่นๆ เช่น ระบบงานต่างๆ	• ค่า Configuration	• ก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลง
	• ข้อมูลบนเครื่องแม่ข่ายอื่นๆ	• อย่างน้อย 1 สัปดาห์

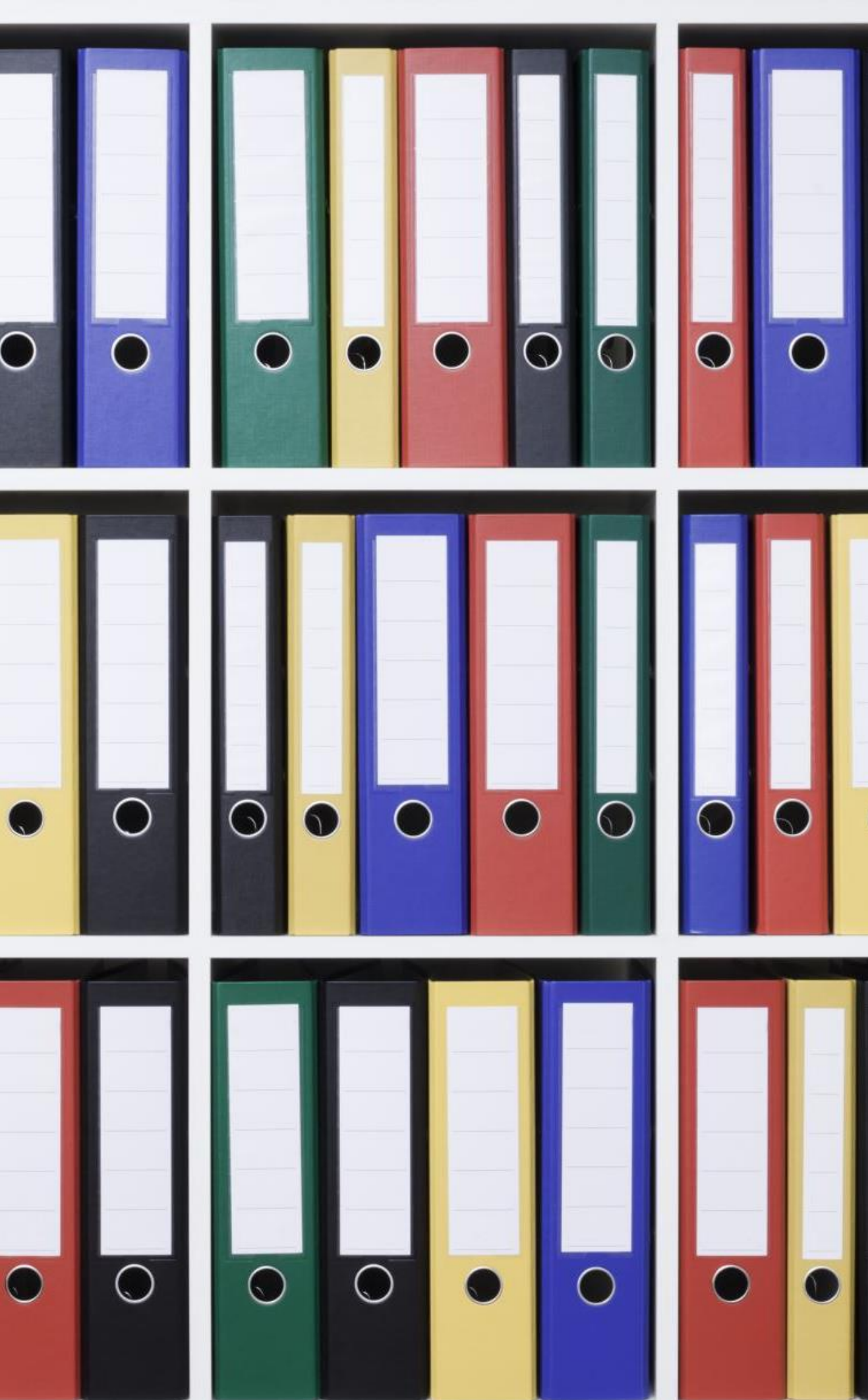
# 10. การบริหารจัดการสถานการณ์ด้านความ มั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์

## Information Security Incident Management

---

- กระบวนการรองรับเพื่อลดความรุนแรง
- วางแผนประเมินความเสี่ยง
- เตรียมความพร้อม+ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. แนวปฏิบัติในการทำ Security Incident
2. BCP
3. บริหารความเสี่ยง ส่วนงาน มหาวิทยาลัย

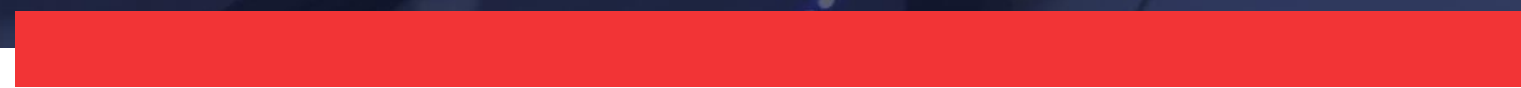


11. การตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์ หรือ  
กระบวนการใดๆ รวมทั้งข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ  
(Compliance with Legal Requirements)

- ตรวจสอบ+ประเมินผล
- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ
- การเตรียมความพร้อม

1. แนวปฏิบัติของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
2. ตรวจสอบ+ประเมินผล
3. User Awareness

# คณะทำงาน รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



คณะทำงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์  
(CSC: Cyber Security Center)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนงาน สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ





CSC จัดตั้งขึ้นเพื่อ:

เป็นศูนย์กลางในการรับมือกับเหตุภัยคุกคามไซเบอร์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พร้อมทั้งพัฒนาคุณภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่มหาวิทยาลัยและส่วนงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

งานปฏิบัติการความมั่นคง  
ปลอดภัยทางไซเบอร์

งานนโยบายและแผนความ  
มั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

งานติดตามและประเมินผล

### 1. บริการเชิงรับเพื่อตอบสนองภัยคุกคาม (Incident Response)

- ตรวจสอบติดตามและรับแจ้งเหตุภัยคุกคาม
- การรับมือและแก้ไขเหตุภัยคุกคาม ณ สถานที่เกิดเหตุ (on site)
- การสนับสนุนการรับมือและแก้ไขเหตุคุกคาม
- การประสานงานเพื่อรับมือและแก้ไขเหตุภัยคุกคาม

### 2. บริการเชิงรุกเพื่อป้องกันภัยคุกคาม (Protect)

- การแจ้งเตือนและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
- ตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ (Network / Servers / e-Mail Phishing, App data)
- สร้างความรู้ความตระหนักรู้ด้านภัยคุกคามไซเบอร์แก่ผู้ใช้งาน

### 3. บริการบริหารคุณภาพทางด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Standard)

- การดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- การดำเนินการตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอื่นๆ
- ตรวจสอบและประเมิน
- ให้คำปรึกษา
- ประสานงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

# แผนการบริการฝ่าย CSC

แผนงาน	ความถี่
1) Vulnerability Assessment หน่วยงานต่าง ๆ	1 ครั้ง ต่อ ปี
2) Penetration Testing ระบบที่มีความสำคัญ	> 1 ระบบ ต่อ ปี
3) วิเคราะห์ปัญหาการถูกหลอกลวงข้อมูล e-mail phishing	1 ครั้ง ต่อ ปี
4) จัดฝึกอบรมความรู้ทางเทคนิคให้ทันสมัย (กลุ่ม IT-Admin)	2 ครั้ง ต่อ ปี
5) จัดฝึกอบรมสร้างความตระหนัก (นักศึกษา บุคลากรทั่วไป)	2 ครั้ง ต่อ ปี
6) ติดตาม ตรวจสอบประเมิน ให้คำแนะนำปรับปรุงด้านความปลอดภัยไซเบอร์ กับหน่วยงานต่างๆ	1 ครั้งต่อปี
7) สรุปผลการดำเนินงาน จัดทำรายงานประจำปี	1 ครั้งต่อปี
8) ทบทวน ปรับปรุงมาตรการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Review Security Policy)	1 ครั้ง ต่อ ปี
9) จำลองสถานการณ์ เพื่อแก้ไขเหตุการณ์ ภัยคุกคามระบบ	2 ครั้งต่อ ปี
9) สรุปวิเคราะห์ข้อมูลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	1 ครั้ง ต่อ เดือน
10) ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสาร ผ่านทางช่องทางสื่อสารต่าง ๆ	> 1 ครั้ง ต่อ สัปดาห์
11) เตรียมพร้อมรับสถานการณ์	ตลอดเวลา



# Vulnerabilities Assessment Service

การตรวจสอบช่องโหว่ (เครือข่าย / เครื่องแม่ข่าย)



มีช่องโหว่ตรงไหน

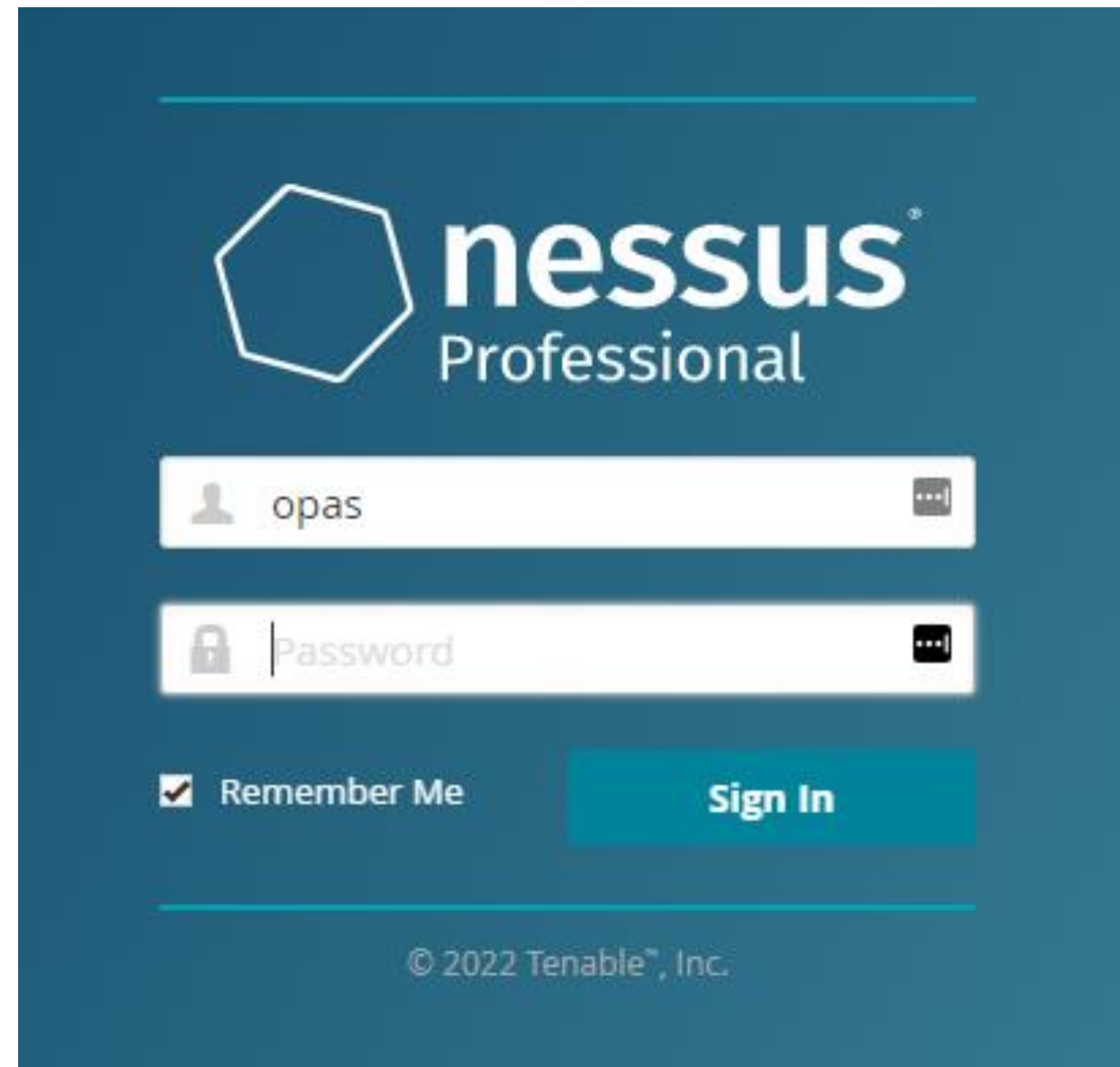


ให้เราช่วย



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม One Stop Service โทร. 053-943800 กด 1 หรือ <https://csoc.cmu.ac.th>

# เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบช่องโหว่



# ลงทะเบียนใช้บริการ(cmu.to/vareg)



แบบคำร้องขอใช้บริการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ สำหรับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Vulnerability Assessment Service Form

Hi, OPAS. When you submit this form, the owner will see your name and email address.

\* Required

1. ชื่อหน่วยงาน \*

Select your answer

2. ภาควิชา / กอง

Enter your answer

3. ชื่อผู้ประสานงาน \*

Enter your answer

4. เบอร์โทรติดต่อ \*

The value must be a number

5. วันที่ต้องการให้เริ่มตรวจสอบ \*

Please input date (M/d/yyyy)



# การรายงานผลการสแกนช่องโหว่ผ่านอีเมล

FW: Nessus Scan Results: คณะการสื่อสารมวลชน

Translate message to: English | Never translate from: Thai

SANTI SIANGWONG

TANCHANPONG; OPAS MUENSAEN; THOMHATHAI JINO

เรียน คุณ

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอส่งผลรายงานประเมินผลความเสี่ยงจากช่องโหว่ของระบบของเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ท่านได้ทราบถึงความเสี่ยง หรือช่องโหว่ใด ๆ (Malware) หรือ ไวรัส (Virus) เข้ามาโจมตีได้จึงขอรายงานการสแกนหาช่องโหว่ที่พบเจอจากการที่ท่านได้แจ้งหมายเลขก่อนหน้านี้ ทั้งนี้เนื่องจากจากระบบที่อาจไม่ได้รับการติดตั้ง Patch อย่างเหมาะสมหรือช่องโหว่ที่เกิดจากการปรับตั้งค่าการถูกโจมตีหรือการสูญเสียข้อมูลสำคัญข้อมูลรายงานการสแกนช่องโหว่ ตาม file ที่แนบมา

โดยขอให้ท่านรีบดำเนินการหลังการ ทราบผลการ สแกนหาทั้งช่องโหว่ที่มีอยู่ในระบบโดยอาจดำเนินการดังนี้

- ปิดช่องโหว่ Hardening
- 1.Update Services Pack and Patch
  - 2.Upgrade Programs
  - 3.Update Configure
  - 4.Disable Unused Services

ด้วยความเคารพอย่างสูง  
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

From: Nessus Server [mailto:no-reply-nessus@cmu.ac.th]  
Sent: Monday, April 25, 2022 1:23 AM  
To: OPAS MUENSAEN <opas.m@cmu.ac.th>; SANTI SIANGWONG <santi.s@cmu.ac.th>  
Subject: Nessus Scan Results: คณะการสื่อสารมวลชน

1

## Nessus Scan Report

Mon, 25 Apr 2022 01:22:37 SE Asia Standard Time

Nessus completed the scan คณะ Please click [here](#) to view and edit the scan results.

### Report Summary

#### Plugins: Top 5

Severity	Plugin Id	Name
Critical	158900	Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities
Critical	153583	Apache < 2.4.49 Multiple Vulnerabilities
Critical	153584	Apache < 2.4.49 Multiple Vulnerabilities
Critical	56997	VMware ESX / ESXi Unsupported Version Detection
Critical	57603	Apache 2.2.x < 2.2.13 APR apr_palloc Heap Overflow

#### Hosts: Top 5

Host	Critical	High	Medium	Low	Info	Total
202.28.	11	19	45	1	63	139
202.28.	6	2	11	0	94	113
202.28.	1	5	9	0	48	63
202.28.	1	2	19	1	81	104
202.28.	0	1	7	0	65	73

#### Suggested Remediations (TOP 10)

Taking the following actions across 3 hosts would resolve 76% of the vulnerabilities on the network:

Action to take	Vulns	Hosts
Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities: Upgrade to Apache version 2.4.53 or later	110	2

## วิเคราะห์ผล

---

- หลังจากการตรวจสอบช่องโหว่ครบทุกส่วนงานแล้วจะทำการวิเคราะห์และประเมินหาช่องโหว่ที่มีความร้ายแรงเสี่ยงสูงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน
- และหลังจากการแก้ไขปัญหาลงแล้วควรมีการสแกนช่องโหว่อีกครั้งเพื่อพิสูจน์ว่าช่องโหว่ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ควรมีการวางแผนเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ดูแลระบบไอทีของส่วนงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอตลอดปี

# Vulnerability Report

- 41 หน่วยงาน อาสารับการประเมิน VA

ชื่อหน่วยงาน
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะวิศวกรรมศาสตร์
คณะบริหารธุรกิจ
คณะวิทยาศาสตร์
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์
สำนักงานมหาวิทยาลัย
บัณฑิตวิทยาลัย
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
สำนักงานมหาวิทยาลัย
สำนักหอสมุด
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
สำนักงานมหาวิทยาลัย
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
คณะสัตวแพทยศาสตร์
สำนักงานมหาวิทยาลัย
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี
อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
คณะเภสัชศาสตร์
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ
คณะนิติศาสตร์
วิทยาลัยนานาชาตินวัตกรรมดิจิทัล
คณะสาธารณสุขศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์
คณะการสื่อสารมวลชน
คณะอุตสาหกรรมเกษตร
คณะเศรษฐศาสตร์
สำนักงานมหาวิทยาลัย
คณะมนุษยศาสตร์
สำนักทะเบียนและประมวลผล
บัณฑิตวิทยาลัย
สำนักงานมหาวิทยาลัย
คณะทันตแพทยศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์
ศูนย์แก้ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ มูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพระราชดำริฯ มข.
สถาบันภาษา
คณะการสื่อสารมวลชน



Vulnerabilities Total: 35

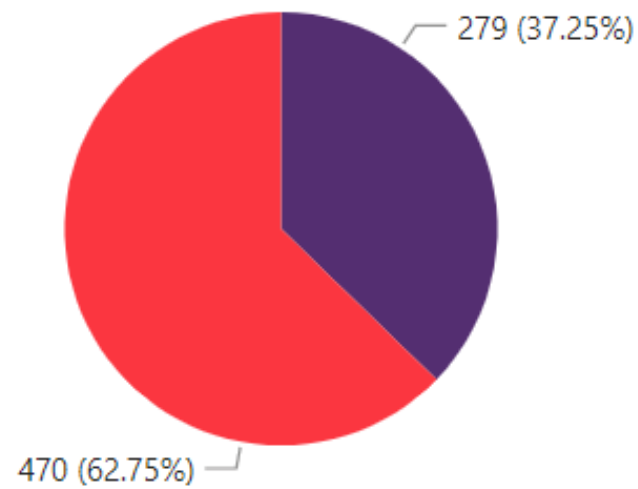
SEVERITY	CVSS V3.0	PLUGIN	NAME
MEDIUM	6.5	51192	SSL Certificate Cannot Be Trusted
MEDIUM	6.5	157288	TLS Version 1.1 Protocol Deprecated
MEDIUM	N/A	57582	SSL Self-Signed Certificate
INFO	N/A	46180	Additional DNS Hostnames
INFO	N/A	45590	Common Platform Enumeration (CPE)
INFO	N/A	54615	Device Type
INFO	N/A	84502	HSTS Missing From HTTPS Server
INFO	N/A	10107	HTTP Server Type and Version
INFO	N/A	24260	HyperText Transfer Protocol (HTTP) Information
INFO	N/A	11219	Nessus SYN scanner
INFO	N/A	19506	Nessus Scan Information
INFO	N/A	11936	OS Identification
INFO	N/A	31422	Reverse NAT/Intercepting Proxy Detection
INFO	N/A	56984	SSL / TLS Versions Supported
INFO	N/A	83298	SSL Certificate Chain Contains Certificates Expiring Soon
INFO	N/A	56472	SSL Certificate Chain Contains Unnecessary Certificates
INFO	N/A	56471	SSL Certificate Chain Not Sorted
INFO	N/A	42981	SSL Certificate Expirv - Future Expirv

# วิเคราะห์แนวโน้มความเสี่ยงของระบบภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย

## Vulnerability

Count of Risk by Risk

Risk ● Critical ● High



Count of Risk



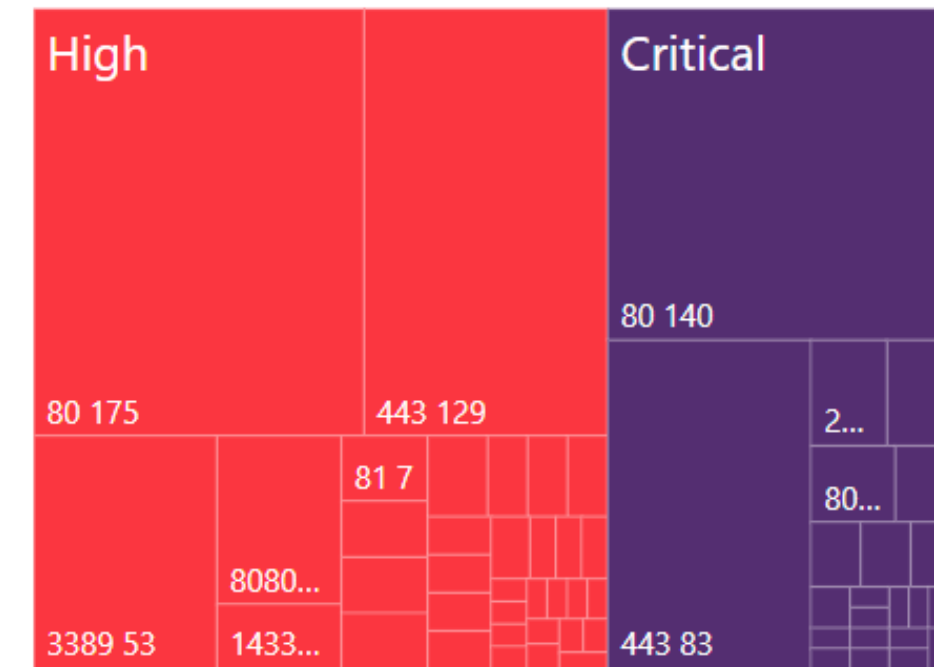
Risk Ratio by Faculty



Risk Ratio by Server

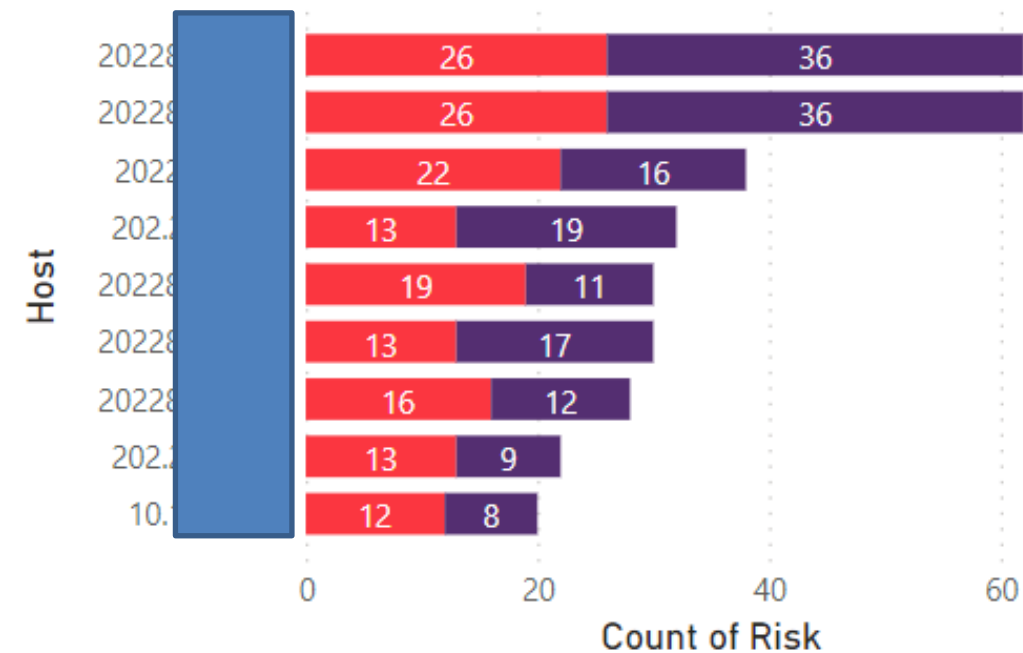


Count of Risk by Risk and Port



Count of Risk by Host and Risk

Risk ● High ● Critical

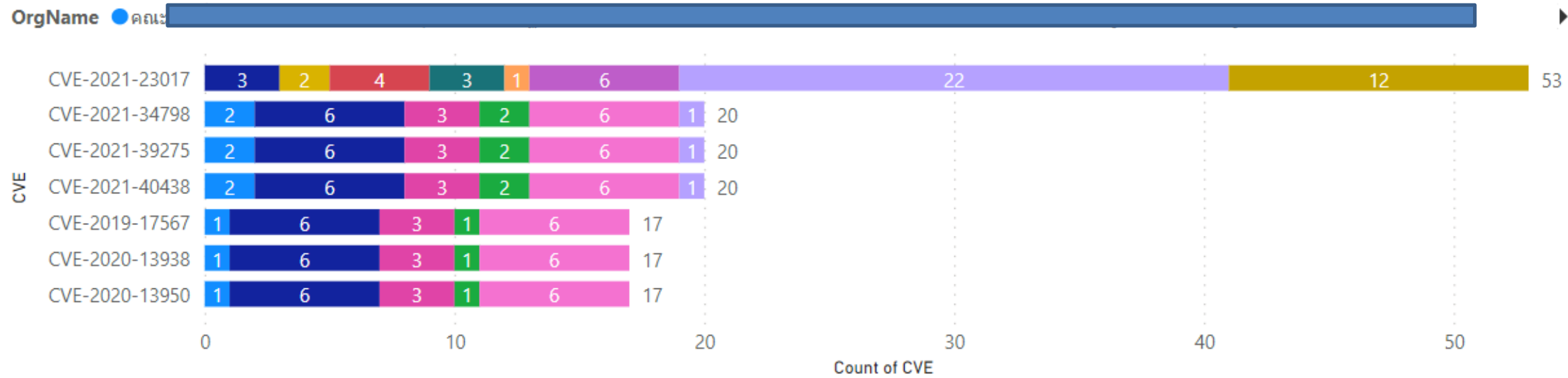


Host	Risk	Port	Name	OrgName
20228	Critical	25	SSL Version 2 and 3 Protocol Detection	
20228	High	25	SSL Medium Strength Cipher Suites Supported (SWEET32)	
20228	High	443	SSL Medium Strength Cipher Suites Supported (SWEET32)	
20228	Critical	444	VMware ESX / ESXi Unsupported Version Detection	
20228	High	0	ESXi 6.0 < Build 5485776 Multiple Vulnerabilities (VMSA-2017-0015) (remote check)	
20228	High	0	ESXi 6.0 U1 < Build 5251621 / 6.0 U2 < Build 5251623 / 6.0 U3 < Build 5224934 Multiple Vulnerabilities (VMSA-2017-0006) (remote check)	
20228	High	444	ESXi 5.5 / 6.0 / 6.5 / Multiple Vulnerabilities (VMSA-2017-0031) (VMSA-2018-0003)	
<b>Total</b>				

# จัดเรียงตามปริมาณระบบที่ได้รับผลกระทบในความเสี่ยงสูงสุด

## CVE

Name



CVE	Count of CVE	Risk	Host	OrgName	Name
CVE-2022-23943	1	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities
CVE-2022-23943	1	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities
CVE-2022-22721	1	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities
CVE-2022-22721	1	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities
CVE-2022-22720	1	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities
CVE-2022-22720	1	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities
CVE-2022-22719	1	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities
CVE-2022-22719	1	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.53 Multiple Vulnerabilities
CVE-2021-44790	1	Critical	202.28.1		Apache 2.4.x < 2.4.52 Multiple Vulnerabilities
CVE-2021-44790	1	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.52 Multiple Vulnerabilities
CVE-2021-44790	2	Critical	202282		Apache 2.4.x < 2.4.52 Multiple Vulnerabilities
<b>Total</b>	<b>639</b>				



“

# Cyber-Security is much more than a matter of IT

*Stephane Nappo*



Thank You